RFIとは

- RFI：Request for Information
- 業務委託を行うにあたり、発注先候補の業者に情報提供を依頼する文書。
- 調達条件などを決定するために必要な情報を集めるために発行するものである。
- この情報に基づき提案依頼を行う。

RFI（質問票）に織り込むべき項目（例）

- 会社情報（社歴、財務情報、主要取引先）
- 所有設備情報（サイズ別トラック）
- 自車比率
- 物流安全状況
- 物流品質状況
- 物流コスト状況
- 物流デリバリー状況
- 物流商品開発状況
- 物流管理状況

物流品質状況質問例

- ISO９００１は取得していますか？
- 物流品質を管理する基準はお持ちですか？あるとした場合、どのような基準ですか？
- 過去１年間の物流品質不良は何ｐｐｍですか？
- 物流品質向上のためにどのような社内教育を実施されていますか？

物流コスト状況質問例

- 今年度の御社のコストダウン目標は何％ですか？
- 過去３年間のコストダウン実績は何％ですか？
- 弊社に対して毎月１件以上の改善提案をいただくことは可能ですか？
- 毎年の継続的なコストダウンは可能ですか？

物流デリバリー状況質問例

- 昨年度の納期遵守率は何%ですか？
- 納期遅れが発生しそうになった場合の社内ルールを教えて下さい。
- 緊急時の問い合わせ受付時間は何時から何時までですか？
- 緊急時の問い合わせに対して平均回答時間は何分ですか？

物流商品開発状況質問例

- 昨年度は何件新商品を開発しましたか？
- 弊社に対して新たな物流の提案はできますか？
- 弊社に対して毎年一定の新物流提案はできますか？

輸送業務に関するRFI（例）

カテゴリー	評価項目	回答１	回答２	回答３	回答４	回答５
Quality	ISO９００１資格を保有していますか	あり	なし	１年以内に取得予定	―	―
Cost	毎年会社としてどのくらいのコストダウンを実施されていますか	５％以上	３％以上	１％以上	１％未満	未実施
Delivery	昨年の納入異常発生状況（納入異常件数／総納入件数）を教えて下さい	１０PPM以下	３０PPM以下	６０PPM以下	６０PPM超	把握していない
Development	昨年の新商品の件数を教えて下さい	４件以上	２件以上	１件以上	１件未満	―
Management	トラブル時の問い合わせに対して何分以内にご回答いただけますか	３０分以内の回答	１時間以内の回答	２時間以内の回答	３時間以内での回答	３時間超での回答